

## **Datenschutzhinweise**

### **FAWOS – Fachstelle für Wohnungssicherung**

Mit diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir Ihnen unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Zudem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

#### **Information über den Verantwortlichen**

Für Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte ist verantwortlich:  
Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH, Weinberggasse 77, 1190 Wien

für Sie erreichbar unter:  
[fawos@volkshilfe-wien.at](mailto:fawos@volkshilfe-wien.at)

Unseren Datenschutzbeauftragten Hr. Dipl.-Ing. Ewald Rieser M.A. erreichen Sie unter:  
[datenschutz@volkshilfe-wien.at](mailto:datenschutz@volkshilfe-wien.at)

#### **Verarbeitung Ihrer Daten innerhalb unserer Organisation**

Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Betreuung/Beratung elektronisch und manuell in Papierform zu den Zwecken der Dokumentation, Abrechnung sowie der Unterstützung im Rahmen der sozialarbeiterischen Betreuung und Beratung verarbeitet. D.h. wir speichern Ihre Daten, die wir bei der Aufnahme von Ihnen erhoben haben in unseren Systemen. Außerdem werden auch im Laufe Ihrer Beratung Daten von Ihnen erfasst und von uns gespeichert, um Ihre Betreuung zu dokumentieren. Dazu sind wir im Rahmen des Betreuung- und Beratungsauftrages verpflichtet.

#### **Daten, die nicht direkt von Ihnen erhoben wurden**

Um Ihre Betreuung/Beratung zu ermöglichen, beziehen wir eventuell personenbezogene Daten aus anderen Quellen, z. B. von anderen Einrichtungen der Wiener Wohnungslosenhilfe, Krankenanstalten, Justizanstalten, Magistratsabteilungen und Sachwalter\*innen bzw. Erwachsenenvertreter\*innen.

#### **Übermittlung an Empfänger außerhalb unserer Organisation**

Um Ihre Betreuung sicher zu stellen, unsere hohen Qualitätsstandards zu wahren und den gesetzlichen Pflichten nachzukommen, übermitteln wir auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen bzw. vertraglicher Vereinbarungen und wenn es im jeweiligen Einzelfall für die Betreuung notwendig ist, Ihre relevanten personenbezogenen Daten u.a. an folgende Stellen:

- Vermieter\*innen, Hausverwaltungen, Genossenschaften, Bauträger, Wiener Wohnen und beauftragte Rechtsanwält\*innen
- Mieterinteressensgemeinschaft, Mietervereinigung
- Gebietsbetreuungen
- Fonds Soziales Wien
- Magistratsabteilungen der Stadt Wien
- Energieanbieter

- Gerichte und Erwachsenenschutzvertreter\*innen
- Soziale Organisationen

### **Speicherdauer**

Ihre Daten werden bei uns nur so lange gespeichert, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist. Konkret bedeutet das, dass Ihre Daten, die Teil der Dokumentation sind, 10 Jahre nach der Beendigung Ihrer Betreuung vernichtet werden.

### **Ihre Datenschutzrechte**

Sie haben bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten grundsätzlich auch das Recht auf Auskunft<sup>[1]</sup>, Berichtigung<sup>[2]</sup>, Löschung<sup>[3]</sup>, Einschränkung<sup>[4]</sup> und Datenübertragbarkeit<sup>[5]</sup>. Außerdem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ungesetzlicher Weise erfolgte <sup>[6]</sup>.

Ich habe die Datenschutz-Informationen erhalten und wurde auch über meine Datenschutzrechte informiert.

---

Ort und Datum

---

Name in Blockbuchstaben und Unterschrift

---

<sup>[1]</sup> Sie haben das Recht auf Auskunft darüber, welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden (gemäß Artikel 15 DSGVO)

<sup>[2]</sup> Sie haben das Recht auf Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten (gemäß Artikel 16 DSGVO)

<sup>[3]</sup> Sie haben das Recht auf Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen (gemäß Artikel 17 DSGVO)

<sup>[4]</sup> Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen (gemäß Artikel 18 DSGVO)

<sup>[5]</sup> Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. an eine andere Organisation übermittelt zu bekommen. Voraussetzung dafür ist, dass es sich um Daten handelt, die von dem Verantwortlichen mittels automatisierter Verfahren verarbeitet wurden und deren Verarbeitung entweder auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen beruht (Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO)

<sup>[6]</sup> gemäß § 24 Datenschutzgesetz